2026 年 11 月 9 日
株式会社テレビ新広島

お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社で利用しているメール配信サービスに対する第三者による不正アクセスにより、一部のお客様のメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

2026 年 10 月 31 日、当社が利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」を提供するアララ株式会社から、当該サービスに対して不正なアクセスが確認されたとの連絡がありました。さらなる調査の結果、11 月 9 日、当社の一部お客様のメールアドレスが外部に漏えいしたことが確認された旨の連絡がありました。

2. 漏えいが確認された情報

メールアドレス　5192 件
（2026 年 7 月 1 日から 10 月 31 日の間に当社または当社が提供するサービスから
メールが送信されたお客様）
※氏名、住所、電話番号、生年月日、クレジットカード情報の漏えいはありません。
※花の定期購入サービス「ロハスフラワー」のご利用者が含まれることは確認されていますが、それ以外のいずれのサービスが該当するかについては引き続き調査中です。

3. 当社の対応について

・対象サービスのメール配信停止（11 月 1 日～）
・関係行政機関への報告（11 月 9 日）
・該当するお客様への個別連絡（今後）
※アララ株式会社と連携して詳細について引き続き確認を進め、新たな情報が判明し次第、公表いたします。

4. お客様へのお願い

当社や当社サービス名を装ったメールや電話等による不審な連絡に十分ご注意ください。なお、当社からメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。不審なメールを受信された場合は、添付ファイルの開封や本文中のリンクへのアクセスを行わず、削除していただきますようお願いいたします。

5. 本件に関するお客様お問い合わせ先

お問い合わせフォーム：https://tssweb03.tss-tv.co.jp/main/v2/form/entry/id/FNzJhz2s3Sfk

以上