2026 年 11 月 12 日
株式会社テレビ新広島

お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ（第二報）

11 月 9 日、当社サービスの一部においてメール配信に利用しているアララ株式会社（以下アララ社）への不正アクセスにより、お客様のメールアドレスが漏えいしたことをお知らせいたしました。その後のアララ社および当社の調査により、新たにサービスごとの件数が判明いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいが確認されたお客様データ

メールアドレス　合計 5192 件（既報から変更なし）
（2026 年 7 月 1 日から 10 月 31 日の間に当社または当社が提供するサービスから
アララ社のメール配信サービス「アララメッセージ」を介しメール送信されたお客様）
※氏名、住所、電話番号、生年月日、クレジットカード情報等、メールアドレス以外
の情報は「アララメッセージ」に提供していないため、漏えいしておりません

《内訳》※速報値　※複数サービスをご利用の方の重複を含む

1）「TSS サンフレッチェ広島公式モバイルサイト」　…2900 件
2）「Thank you for zero はじめてばこ」　…1496 件
（生後半年の「ハーフバースデー」お祝いメールが届いた方）
3）「ひろしま海の森プロジェクト」イベント（8 月）応募者　…63 件
4）花の定期購入サービス「ロハスフラワー」　…61 件
5）「みんなのテレビ」イベント（10 月）応募者　…28 件
6）「わんぱく大作戦」“農業体験”参加者　…24 件
7）「マネーセミナー」イベント（7 月、9 月）参加者　…199 件
8）その他単発企画、イベント、プレゼント応募者など　…調査中

2. 今後の対応について

メールアドレスの漏えいが確認されたお客様には今後、個別メール連絡を予定しております。当社では外部サービス利用を含めた情報セキュリティ体制を改めて見直しており、安全管理体制が整い次第、各サービスからメール配信を再開させていただく予定です。

なお、各サービスへの応募・申し込み等は、これまで通り受け付けております。

3. お客様へのお願い

当社や当社サービス名を装ったメールや電話等による不審な連絡に十分ご注意くださ

い。なお、当社からメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。不審なメールを受信された場合は、添付ファイルの開封や本文中のリンクへのアクセスを行わず、削除していただきますようお願いいたします。

4. 本件に関するお客様お問い合わせ先
お問い合わせフォーム：https://tssweb03.tss-tv.co.jp/main/v2/form/entry/id/FNzJhz2s3Sfk

以上

2026年11月9日
株式会社テレビ新広島

お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社で利用しているメール配信サービスに対する第三者による不正アクセスにより、一部のお客様のメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

2026年10月31日、当社が利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」を提供するアララ株式会社から、当該サービスに対して不正なアクセスが確認されたとの連絡がありました。さらなる調査の結果、11月9日、当社の一部お客様のメールアドレスが外部に漏えいしたことが確認された旨の連絡がありました。

2. 漏えいが確認された情報

メールアドレス　5192件
（2026年7月1日から10月31日の間に当社または当社が提供するサービスからメールが送信されたお客様）
※氏名、住所、電話番号、生年月日、クレジットカード情報の漏えいはありません。
※花の定期購入サービス「ロハスフラワー」のご利用者が含まれることは確認されていますが、それ以外のいずれのサービスが該当するかについては引き続き調査中です。

3. 当社の対応について

・対象サービスのメール配信停止（11月1日〜）
・関係行政機関への報告（11月9日）
・該当するお客様への個別連絡（今後）
※アララ株式会社と連携して詳細について引き続き確認を進め、新たな情報が判明し次第、公表いたします。

4. お客様へのお願い

当社や当社サービス名を装ったメールや電話等による不審な連絡に十分ご注意ください。なお、当社からメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。不審なメールを受信された場合は、添付ファイルの開封や本文中のリンクへのアクセスを行わず、削除していただきますようお願いいたします。

5. 本件に関するお客様お問い合わせ先

お問い合わせフォーム：https://tssweb03.tss-tv.co.jp/main/v2/form/entry/id/FNzJhz2s3Sfk

以上